



UFC Que Choisir – Lille



Assemblée Générale 2018 Rapport d'Activités 2017

Le 06 Avril 2018



Ordre du jour:

- **Présentation du rapport moral du Président**
- **Présentation du rapport d'activités 2017**
- **Présentation du rapport financier 2017**
- **Discussions et vote sur l'adoption des rapports**
- **Affectation du résultat.**
- **Montant de l'adhésion pour l'année 2019.**
- **Election des Administrateurs.**
- **Proclamation des résultats du vote / Pot amical**



Rapport moral du Président



Rapport d'activité :

Commission « Litiges-Accueil »

Référents des commissions : Litiges – Accueil :

- *Daniel Parent*
- *Ludivine Payraud*
- *Simone Lammens*



1) - Actions de la commission « Litiges » (1/2)

1.1) – Information générale des consommateurs :

- Accueil téléphonique
- Accueil physique au local
- Questions internet sur le site de l'UFC Lille ou sur le site général de la fédération (TLL : Traitement de Litiges en Ligne)
- Participation à certaines émissions TV ou radio

1.2) – Traitement de litiges individuels de nos adhérents

- Conseils personnalisés au contexte du litige.
- Intervention directe de l'UFC Lille (par courrier, e-mail, téléphone), en phase amiable auprès du professionnel concerné.
- Conseils à nos adhérents pour la constitution de leur dossier en cas d'appel au médiateur ou pour engager une action en justice.



1) - Actions de la commission « Litiges » (2/2)

1.3) – Actions particulières 2017

- Renouvellement des contrats aidés suite à la nouvelle réglementation d'août 2017.
- Recrutement et formation interne de nouveaux bénévoles
- Poursuite de l'expérimentation du Traitement de Litiges en Ligne (TLL) démarrée en septembre 2016.
- Poursuite des « Ateliers juridiques » dont l'objectif est de permettre aux acteurs de l'activité « Litiges » (bénévoles et salariés) de partager entre eux, leurs expériences respectives dans le conseil aux consommateurs et le traitement de dossiers.



2) – Consommateurs / Adhérents

Les nouvelles adhésions (primo-adhésion) de consommateurs à une Association Locale sont souvent liées à des demandes de consommateurs pour obtenir de l'aide afin de solutionner un litige.

- Les ré-adhésions ultérieures dépendent de la satisfaction obtenue par les primo-adhérents.

⇒ **Nécessité d'une réponse rapide et de qualité professionnelle**

Exemple : suite au gain d'un dossier contre une banque en 2017, l'adhérente fait don à notre AL de la totalité du montant obtenu (3.180 €) étalé sur 3 ans.



3) - Nos moyens (1/2)

3.1) – Moyens humains :

- 3 Salariées.
- 50 Bénévoles pour l'accueil, le téléphone et la gestion de litiges.
- 1 Stagiaire(élève avocate) pendant 6 mois.
- 2 Stagiaires (étudiantes juristes M2) pendant 2 mois.

3.2) – Locaux :

- Un local permanent au 54 de la rue Jacquemars-Giélée à Lille
- Locaux mis à disposition ½ journée par semaine par les villes de Tourcoing et de Roubaix



3) - Nos moyens (2/2)

3.3) – Moyens informatiques :

- Ordinateurs, imprimantes, scanner
- Un site Internet dédié : ufc-quechoisir-lille.org/
- Liens depuis le site Internet Fédéral : quechoisir.org/
- Accès à la base de données Fédérale (*Gestal*)
- Accès à *l'Extranet Fédéral* et à sa bibliothèque juridique

3.4) – Formations :

- Formations générales : Découverte, Initiation au Traitement de Litiges (ITL), Maîtrise du Traitement des Litiges (MTL)
- Formations spécifiques pour le traitement de litiges liés aux Assurances, aux Banques, à la Construction ...
- Rencontres régulières avec certains professionnels (EDF, Engie, Enedis, Orange, SFR ...)



4) – Activités « Litiges » 2017 (1/4)

| <u>CONTACTS :</u> | Accueil | Téléphone |
|--------------------|---------|-----------|
| 2016 | 1677 | 5557 |
| 2017 | 1457 | 6516 |
| Evolution : | - 220 | + 959 |



4) – Activités « Litiges » 2017 (2/4)

| <u>ADHESIONS :</u> | Primo Adhésions | Ré-Adhésions | Total |
|---------------------------|------------------------|---------------------|--------------|
| 2016 | 714 | 1928 | 2642 |
| 2017 | 754 | 1923 | 2677 |
| Evolution : | + 40 | - 5 | + 35 |



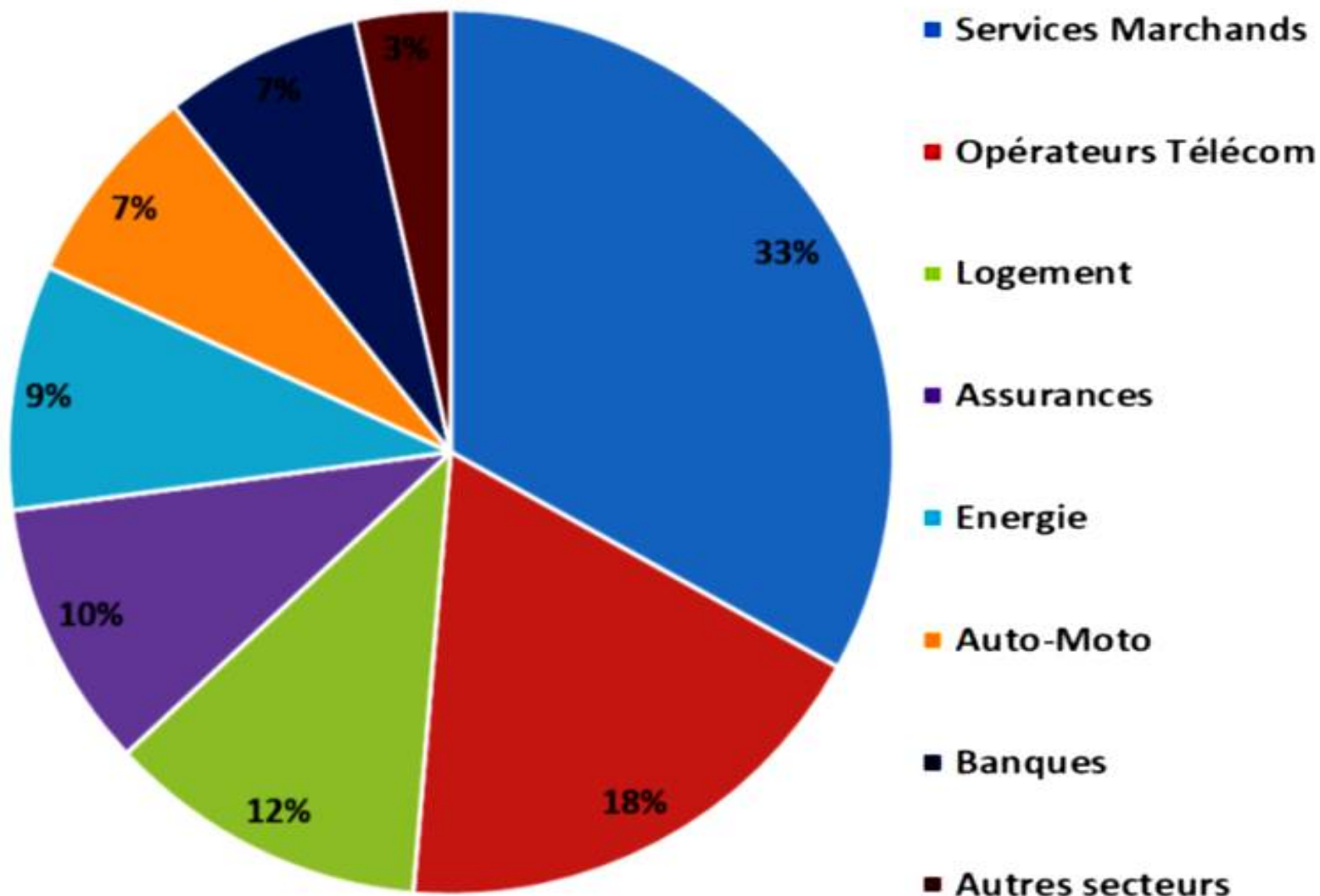
4) – Activités « Litiges » 2017 (3/4)

| <u>DOSSIERS</u> | Lille | Tourcoing | TLL | Total |
|--------------------|-------|-----------|------|----------------|
| 2016 | 763 | 40 | 3 | 806 |
| 2017 | 772 | 25 | 62 | 859 |
| Evolution : | + 9 | -15 | + 59 | + 53 (+ 6,6 %) |



4) – Activités « Litiges » 2017 (4/4)

Répartition des dossiers « Litiges » 2017 par secteurs de la consommation





5) Perspectives 2018 pour l'activité « Accueil » et « Litiges »

5.1) Evolution du Traitement de Litige en Ligne (TLL)

Généralisation et communication nationale vers les consommateurs par la Fédération UFC à partir de septembre 2018,

Recrutement et formation de nouveaux bénévoles pour accompagner l'augmentation prévisible du nombre de litiges traités en ligne.

5.2) Organisation de l'activité « Accueil » et « Litiges »

Réflexion sur l'organisation de l'activité « Accueil » et « Litiges » en fonction de la possibilité de reconduire, ou non, les 2 contrats aidés actuellement en cours.



Rapport d'activité :

Commission « Enquêtes et Prix »

Référent commission enquêtes :

- *Marc Roussez*



Les principales enquêtes en 2017 :

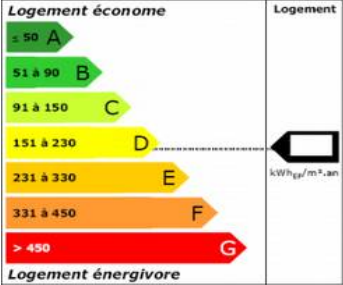
Mars ... Avril :

« Prix: Magasins bio »



Avril :

« DPE »



Juin :

« GSA »



Septembre :

« Circuits courts »



Novembre :

« Substances indésirables »



Novembre:

« Pharmacies »





Mars : « Prix - Magasins Bio »

Le but de cette enquête est d'aborder le coût du bio, dans l'absolu mais également entre les différents acteurs du marché.

Y'a-t-il des enseignes dans lesquelles on réalise plus d'économies pour les mêmes produits ?

Au total, 14 952 prix ont été relevés en magasins et 24 621 sur internet, soit un total de 39 573 prix.



+70%



PANIER CONVENTIONNEL
EN SUPERMARCHÉ ET
HYPERMARCHÉ

74 €

PANIER BIO
EN SUPERMARCHÉ ET
HYPERMARCHÉ

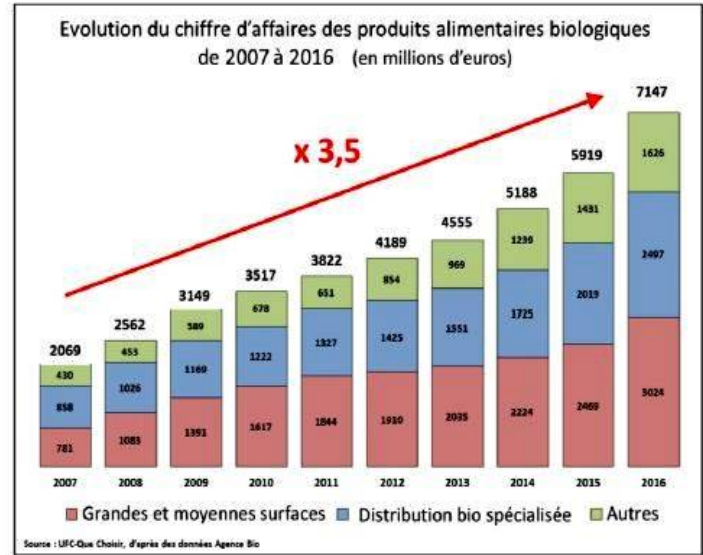
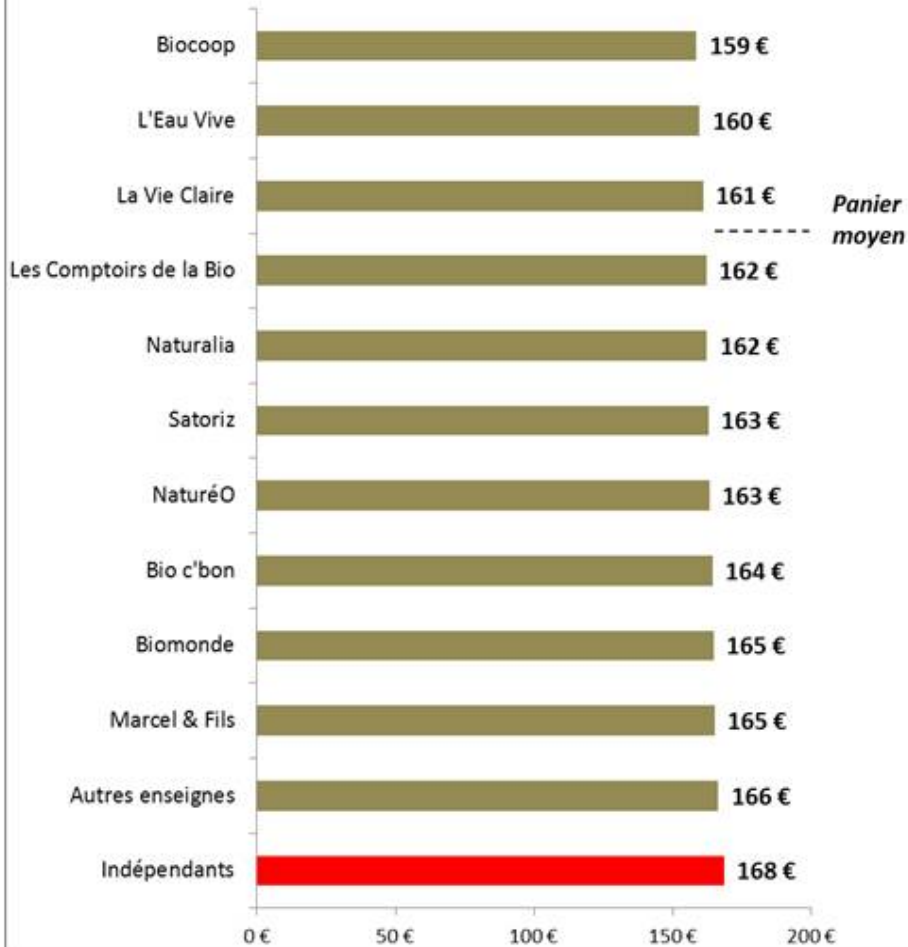
126 €



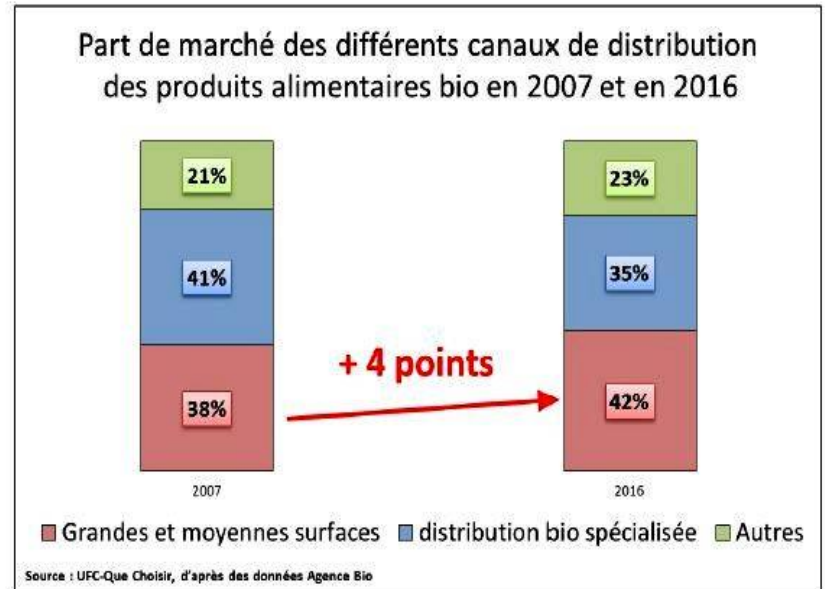


Mars : « Prix - Magasins Bio »

Prix du panier bio en magasins spécialisés, par enseigne



La part de marché de la grande distribution a encore augmenté sur les dix dernières années, gagnant 4 points au détriment des magasins spécialisés.





Mai : « Bilan énergétique »

Le protocole : Bilan énergétique de 7 maisons en France :

Des résultats toujours très insuffisants : Sept maisons testées et aucune n'obtient une seule et même classe énergétique !

Six des biens immobiliers testés récoltent **deux classes** énergétiques différentes et un jusqu'à **trois classes**

Une moyenne d'une heure passée par maison, avec un minimum de 20 minutes sur place à un maximum de 3h ...

Des erreurs sur des éléments existants, des recommandations de travaux qui ont peu d'impacts sur les consommations évaluées, voire qui les font augmenter selon le diagnostiqueur au lieu de les diminuer.

Des indications de crédits d'impôt différentes pour la même recommandation de travaux selon le diagnostiqueur...

Et la liste est longue !

Une fois de plus, ce test de services montre toutes les limites de ce système de diagnostics immobiliers.



Mai : « Bilan énergétique »

UNE MAISON PARTICULIERE DANS LES VOSGES

| BILANS / SOCIETES : | Agenda Diagnostics | BEX 88 | ETI 88 | ADI | RCC Expertise |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|------------------|
| Classe énergétique (étiquette énergie) | E | G | F | F | E |
| Consommations évaluées (en kWh ep/m ² .an) | 319 | 454,9 | 336 | 369 | 317 |
| Emissions de gaz à effet de serre (GES) | G | G | F | G | G |
| Emissions estimées (en kg éqCO ₂ /m ² .an) | 95 | 100,2 | 76 | 82 | 95 |
| Facture évaluée (en €) | 3 450 € | 3 893 € | 2 922 € | 3 165 € | 3 085 € |
| Durée de la visite | 40 min | 1h | 45 min | 1h | 40 min |
| Prix du DPE (en €) | 150.00 € | 210.00 € | 135.00 € | 140.00 € | 120.00 € |



Juin : « Grandes Surfaces Alimentaires »



L'attractivité des prix constitue certes un important critère de choix de ce canal de distribution.



C'est pourquoi l'UFC Que Choisir continue de dresser son palmarès des prix sur la base de relevés en ligne.



Cependant, ce critère seul ne suffit plus. La qualité de services offerts importe de plus en plus et dans des domaines variés (carburant mais aussi offres Bio, services annexes).



Dans ce contexte, l'UFC-Que Choisir a mené des visites-mystère en grandes-surfaces afin d'évaluer les magasins sur de nouveaux critères d'offres et de services :

- *Espaces de circulation*
- *Propreté*
- *Etendue et diversité de l'offre notamment en produits Bio*
- *Qualité de l'information (étiquetage, bornes de prix)*
- *Offres de services (passage en caisse, espace restauration)*
- *Mesures en faveur de l'environnement (disparition des sacs plastiques, espaces de déballe)*





Juin : « Grandes surfaces alimentaires »

Notes globales :

| | Total | Circulation | Propreté | Offre (étiquetage, diversité) | Bio | Information (étiquetage, bornes) | Services (caisse, espace restauration) | Environnement (sacs, déballage) |
|------------------|-------|-------------|----------|-------------------------------|-----|----------------------------------|--|---------------------------------|
| Auchan | 13,9 | ?? | ?? | ?? | ?? | ??? | ? | ?? |
| Cora | 13,4 | ?? | ?? | ?? | ? | ??? | ?? | ? |
| Carrefour hyper | 13,4 | ?? | ?? | ?? | ?? | ??? | ? | ?? |
| Géant Casino | 13,1 | ?? | ?? | ?? | ? | ??? | ? | ? |
| Leclerc | 13,0 | ?? | ?? | ?? | ? | ??? | ? | ? |
| Magasin U | 12,3 | ?? | ?? | ?? | ■ | ??? | ? | ? |
| Simply Market | 11,7 | ? | ?? | ?? | ? | ?? | ■ | ? |
| Intermarché | 11,7 | ? | ?? | ?? | ? | ?? | ? | ? |
| Carrefour Market | 11,5 | ? | ?? | ?? | ? | ?? | ■ | ? |
| Casino | 11,5 | ? | ?? | ?? | ? | ??? | ■ | ? |
| Monoprix | 11,3 | ? | ?? | ?? | ?? | ?? | ■ | ? |
| Divers | 10,3 | ? | ?? | ?? | ? | ?? | ■ | ? |
| Match | 9,6 | ? | ?? | ?? | ? | ?? | ■ | ? |



Septembre : « circuits courts »

Enquête dans le milieu des « Producteurs - vendeurs » en Fruits et légumes - Viandes et volailles.

La mise en place de cette enquête a nécessité une importante recherche de sites à visiter pour compléter la liste fournie par Paris.

Cette enquête reprenait en quelque sorte les deux enquêtes précédentes :

- 1) Une liste de prix à trouver
- 2) Les informations générales du site à visiter :
 - Horaires d'ouverture.
 - Affichage des prix.
 - L'aspect général.
 - L'accueil.
 - Existence de parking

- *Le compte rendu national devrait être diffusé fin Avril* -



Novembre: «substances indésirables»

app : quelcosmetic



LES 26 ALLERGÈNES

présents dans les parfums et conservateurs

- Alpha-Isomethyl Ionone
- Amyl Cinnamal
- Amylcinnamyl Alcohol
- Anise Alcohol
- Benzyl Alcohol
- Benzyl Benzoate
- Benzyl Cinnamate
- Benzyl Salicylate
- Butylphenyl Methylpropional
- Cinnamal
- Cinnamyl Alcohol
- Citral
- Citronellol
- Coumarin
- Eugenol
- Evernia Furfuracea Extract
- Evernia Prunastri Extract
- Farnesol
- Geraniol
- Hexyl Cinnamal
- Hydroxycitronellal
- Hydroxyisohexyl 3-Cyclohexene Carboxaldehyde
- Isoeugenol
- Limonene
- Linalool
- Methyl 2-Octynoate

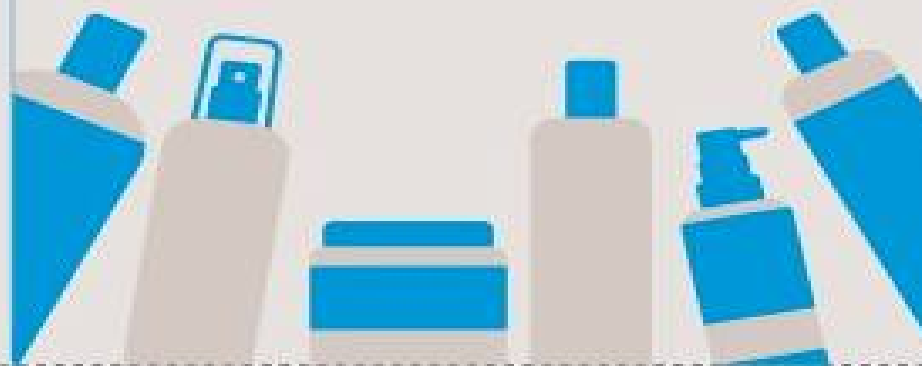


url.quechoisir.org/cosmetique



PRODUITS COSMÉTIQUES

Les substances indésirables





Novembre : «Pharmacies »

L'enquête consistait à se rendre dans des pharmacies et acheter deux médicaments (en prétextant un « état grippal ») :

L'Actifed Jour/Nuit. et le *Doliprane 1 g.*



Noter la réaction de la personne à la pharmacie qui devait nous rappeler que « L'Actifed jour/nuit contenait déjà du Paracétamol.

L'association des deux médicaments pouvant entraîner des troubles hépatiques.

Localement, une quarantaine de pharmacies a été enquêtée : la plupart ont bien rappelé le principe de précaution, une minorité s'est abstenue de tous commentaires.

Nous avons même eu droit à des « honoraires de dispensation » pour des conseils non dispensés ...



Quelques statistiques et infos.:

Notre commission comprend une bonne quinzaine de membres actifs ...

Elle s'est réunie 7 fois en 2017.

Les bénévoles enquêteurs ont effectués plus d'une quarantaine d'enquêtes. Certaines ont nécessité plusieurs visites, en particulier l'enquête : « Prix - Bio »

Nous avons aussi été sollicités pour d'autres actions plus particulières :

- Sondage sur la taxe foncière.
- Enquête technique sur la qualité du réseau internet.

~~~~~

Nos coordonnées :

Adresse mail : [enquete@lille.ufcquechoisir.fr](mailto:enquete@lille.ufcquechoisir.fr)



## Rapport d'activité :

### « Commission Santé »

#### Référents commission santé :

- *Robert Houzé*
- *Francis Marie*



# Une instance spécialisée agissant à 2 niveaux :

**Représentation collective des patients et usagers  
du système de santé auprès :**

- Des instances de santé publique
- Des Ets sanitaires et médico-sociaux



**Accompagnement individuel des patients et Usagers  
du système de santé dans des procédures :**

- D'information, de médiation.
- De plaintes, de réclamations ou de litiges.



# 14 membres dont 9 assurent des représentations et siègent dans des établissements et instances de santé

## 12 Hôpitaux :

*Lille, Armentières, Haubourdin, Loos, Le Quesnoy, Lomme, Roubaix, Saint André, Seclin / carvin, Tourcoing, Valenciennes, Wattrelos.*

## 2 E.H.P.A.D :

*Seclin /Carvin et Loos-Haubourdin*

## 5 Instances de santé :

*Comité de Protection des Personnes*

*Structure de dépistage des cancers (adcn)*

*Fédération Hospitalière de France*

*Commission Régionale des réformes Hospitalières*

*L'association Handicap et Cadre de vie*



**Soit pour 2017:**

**205 Participations**

***Dans les instances diverses de ces établissements et institutions et, notamment :***

- **Les Conseils de surveillance et d'administration**
- **Les Commissions de l'activité libérale, de la qualité et de la sécurité des soins.**
- **Les Commissions et Comités des usagers.**
- **Les conseils de la vie sociale**
- **Et d'autres instances hospitalières spécialisées.**



# Domaines d'intervention :

- Amélioration de l'accueil et de la prise en soins.
- Droit au consentement aux soins et à l'information médicale.
- Accès au dossier médical.
- Traitement des plaintes et réclamations, assistance à la médiation
- Amélioration des conditions de prise en charge.
- Fonctionnement des instances et respect du droit.
- Qualité et sécurité des soins.
- Prévention, éthique, recherches.
- Bien-être, nutrition.



La commission santé de Lille est intégrée au :

***Réseau Santé de l'UFC Hauts de France***

Et fait partie de l'Union régionale des Associations

Agréées du système de santé « France Assos Santé »

Elle agit en lien avec les instances de santé de la Fédération  
C'est ainsi que la représentation et la

défense des usagers sont portées auprès de :

***L'Agence Régionale de Santé***

***La Conférence régionale de Santé et de***

***L'Autonomie des Hauts de France***

***et d'autres instances de santé publique.***





## Rapport d'activité :

### Commission « Environnement »

#### Référent commission environnement :

- *François Xavier Sauvage*

*Présentation : Bruno Catiau*



**Quatre réunions depuis l'an dernier.**

**Participation aux commissions statutaires locales, départementales, régionales :**

- **Déchets**
- **Eau et assainissement ( CCSPL )**
- **ERDF et GRDF - réseau chaleur**
- **Réunion projet DEBATS (Démarche Bruit Air Territoire et Santé)**
- **Liaison avec les instances régionales / nationales**
- **Rédactions d'articles pour la Newsletter et le site Web de l'UFC Lille**  
**(nanoparticules, perturbateurs endocriniens, autoroute de la chaleur périmètre MEL, déchets périmètre MEL ...)**

**La réflexion se poursuit pour d'autres actions concrètes avec en particulier notre position politique (et médiatique ?) face à la thrombose automobile sur l'agglomération Lille / Roubaix / Tourcoing (circulation alternée, taxe urbaine ...)**

**La taxe inondation désormais possible sur les factures d'eau par le vote récent de la Loi GEMAPI (Gestion des Milieux Aquatique et Prévention des Inondations) à l'initiative des communes et Etablissements Publics de**

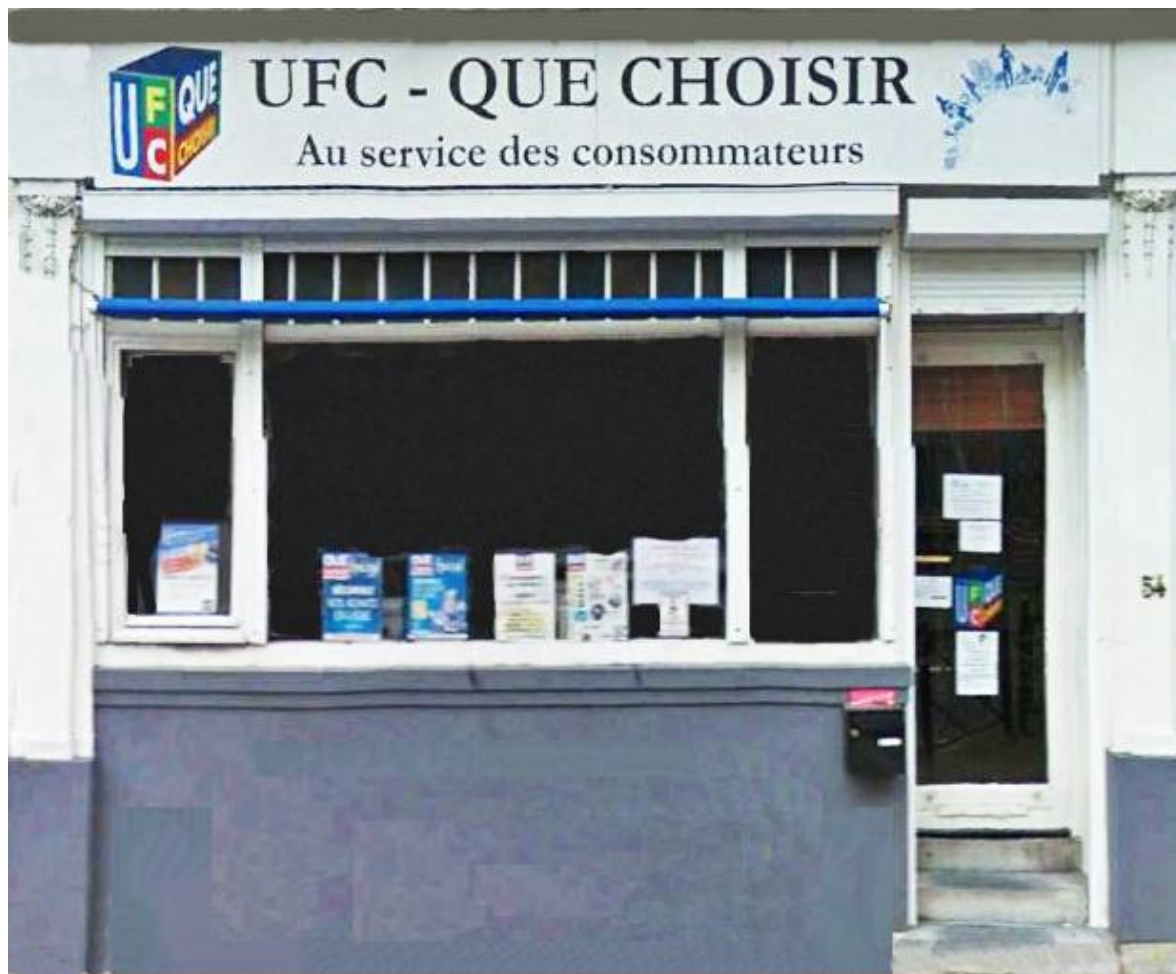


## Thématiques à privilégier :

- Déchets ( suivi de l'initiative « famille zéro déchet » et du plan de réduction des déchets de la MEL étalé sur 5 ans afin de réduire de 10% nos déchets ...)
- Qualité de l'eau et de l'air ( à mettre évidemment en lien avec la politique TRANSPORTS )
- Qualité environnementale (pollution lumineuse...) préservation des prairies/fossés/zones humides/mares afin de lutter naturellement contre les inondations, maintien des zones agricoles sur le périmètre MEL afin de conserver une agriculture de proximité ...)
- Les phytosanitaires (encouragement aux pratiques respectueuses de type AGRICULTURE PAYSANNE voire BIOLOGIQUE )
- Le « développement durable » (notion très complexe et difficile à définir avec précision et de manière exhaustive)
- Transports : Quelle politique à adopter face à un transport routier de plus impactant en termes de saturation et de pollutions ?



**UFC Lille c'est aussi....**





**Notre site Internet : [www.ufc-quechoisir-lille.org](http://www.ufc-quechoisir-lille.org)**

## **En quelques chiffres :**

### **Une centaine d'articles publié :**

- 12 concernent les litiges.
- 14 concernent l'environnement.
- 12 concernent l'alimentation.
- 10 concernent les flash infos.
- 4 concernent les banques.
- 5 concernent les enquêtes.
- 11 concernent la santé.
- 30 concernent l'actualité.
- 7 concernent les Témoignages.

**Près de 42 000 connections ...**

**11 Newsletters envoyées à plus de 8000 correspondants**

**549 Questions juridiques traitées sur « contact »**

***Web Master : Pierre Jean Delcour***



## Campagne de promotion de l'Association auprès des abonnés à Que Choisir :

**Sur proposition de la Fédération, 144 abonnés à Que Choisir ont souhaité découvrir notre Association Locale.**

- 6 réunions ont été organisées dans nos locaux.
- 29 abonnés ont accepté de participer à ces réunions d'information.
- Les 144 abonnés ont reçu en main propre ou par courriel ou par la poste un document « Qui sommes nous » qui présentait nos activités.
- 17 abonnés ont adhéré à l'association.

*Mise en œuvre : Ludivine Payraud*



## Interventions Extérieures :

- 2 interventions au centre social Belencontre à Tourcoing ( droits des consommateurs et manger équilibré au juste prix)
- 1 animation dans l'association A.C. à Lille (droits des consommateurs)

### Commission de surendettement à la banque de France

- 10 réunions de la commission de surendettement en 2017, entre 30 et 50 dossiers traités dans chaque commission.
- 6000 dossiers déposés en 2017 contre 6500 en 2016 (- 8 %), pour un endettement total de près de 200 millions d'euros dont 46 % de crédits à la consommation.
- 39 % des dossiers vont être orientés en effacement total des dettes, 2 % de plus que l'an dernier ( la pauvreté s'accroît)
- Dans le Nord, 67 % des surendettés sont sans activités

*Intervenant : Dominique Dupont*



## Interventions Agriculture / Agro alimentaire :

- Dans le dossier *Interreg* Alimentation Durable à Villeneuve d'Ascq
- En Préfecture à Amiens sur le Programme d'Action Nitrate
- Aux Etats Généraux de l'Alimentation :
  - à Dunkerque le 20/9
  - à Le Quesnoy le 26/9
  - à Oignies le 14/11
- A l'Agence de l'Eau à Douai.
- Aux Comités Local des Abattoirs à Arras.
- En Préfecture de Lille sur le Programme d'Actions Nitrate.
- En Préfecture à Amiens pour la Commission Agro Ecologie.
- Membre du Conseil d'Administration du Groupement pour la Qualité Alimentaire des Hauts de France.

*Intervenant : Robert Bréhon*





# La Communication :

## 52 interventions dans 24 médias différents :

**Presse écrite :** La Voix du Nord, Nord Eclair, 20 Minutes, La Croix du Nord, Direct Lille, AFP, Le Parisien, L'Express, Que Choisir, Courrier Picard, Cnews Matin

**Les radios :** France Bleu Nord, RCF, RTL, Sud Radio, Radio Horizon, Radio Campus

**Télévision :** France 3 NPDC, Picardie, Nationale, Wéo, Grand Lille TV, TF1, BFM TV

## 13 communiqués de presse :

Les soldes, fioul moins cher ensemble, hit parade des litiges, intoxication alimentaire, élections Présidentielle, circulation des TER en NPDC la médiation, énergie moins chère ensemble...

## 2 conférences de presse :

1<sup>er</sup> février à Arras : Qualité de l'eau du robinet.

19 octobre à Douai : Protection de la ressource aquatique.

## Participation régulière de notre juriste, Emilie Elard :

- 21 directs sur la radio France Bleu Nord dans l'émission « les experts » le lundi à 9h et à 9h35 pour des conseils depuis septembre 2017

-20 interventions en direct sur France 3 pour l'émission « Nord Pas de Calais Matin »

- Et depuis novembre 2017 - une intervention régulière sur WEO



## Les Représentations :

**Commissions Consultatives des Services Publics Locaux du Conseil Régional, du Conseil Départemental du Nord, de la Métropole Européenne de Lille, de la Ville de Lille.**

**Comité des Usagers des Transports en Commun – Instance de Concertation La Poste – Comité des usagers de aéroport de Lesquin - Groupement Qualité Nord Pas de Calais – Qualinorpa / Avicert - CA de la MRE - Comité de Promotion des marchés de Lille - Plan Déchets Ménagers Conseil - Général Commission Energies / déchets Conseil Régional – Banque de France - Commission Départementale d'Activité Commerciale - Comité des Usagers de la Préfecture – Commission Consultative de l'Eau à la MEL - Commission Consultative Déchets MEL – Plan Ecophyto à la DRAAF – Plan Climat Conseil Régional – ILEO service de l'eau. CR Activités Aéroports Lesquin & Merville**

**Instances de concertation ERDF, ERGF, ENGIE, ENEDIS, Bouygues Télécom, SFR.....**



# Le Mouvement :

## La Fédération :

- 140 993 adhérents, 130 salariés, plus de 430 000 abonnés à Que Choisir, plus de 128 000 abonnés à Que Choisir en ligne.
- Participation de 4 Délégués à l'Assemblée Générale les 19 -20 -21 Mai à Giens dans le Var.
- Participation à la journée du mouvement en janvier à Paris.
- 2 Formateurs nationaux : Emilie Elard et Dominique Dupont.
- 2 Administrateurs au CA national : Robert Bréhon en fin de mandat et Jean Christophe Lampe élu par l'AG en mai 2017

## L'Union Régionale Hauts de France - 9 Associations dans l'UR :

- 4 dans le Nord : Douai, Dunkerque, Lille, Maubeuge.
- 3 dans le Pas de Calais : Arras, Calais, St Omer.
- 1 dans la Somme : Amiens.
- 1 dans l'Oise : Senlis.
- 8067 adhérents.
- 4 réseaux régionaux : Environnement, Santé, Formation, Enquêtes.
- Des formations régionales pour les bénévoles.



**Lille, le 6 Avril 2018**

**Pour le Conseil d'Administration  
De l'UFC- Que Choisir Région Lille**

**Robert BREHON**

**Président**

## BUDGET PRÉVISIONNEL 2018

AL593 UFC QUE CHOISIR Région Lille

| PRODUITS   |                                                                             | 2018<br>(prévisionnel) | 2 017             | 2017<br>(prévisionnel) | 2016              | 2016<br>(prévisionnel) | 2015              | 2014              |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>70</b>  | <b>Ventes</b>                                                               | <b>3 100,00</b>        | <b>5 023,77</b>   | <b>4 100,00</b>        | <b>3 841,70</b>   | <b>4 850,00</b>        | <b>9 318,39</b>   | <b>14 770,57</b>  |
| 701 100    | Bulletin de l'AL                                                            | 2 600,00               | 3 268,84          | 2 600,00               | 3 399,55          | 4 200,00               | 8 692,53          | 13 786,71         |
| 701 200    | Publications Que-Choisir, guides et supports                                | 500,00                 | 685,43            | 500,00                 | 317,15            | 500,00                 | 480,86            | 700,53            |
| 706 000    | Prestations de services                                                     |                        |                   | -                      |                   |                        |                   | 283,33            |
| 708 000    | Produits des activités annexes                                              |                        | 1 069,50          | 1 000,00               | 125,00            | 150,00                 | 145,00            |                   |
| <b>74</b>  | <b>Subventions d'exploitation</b>                                           | <b>24 195,00</b>       | <b>23 865,91</b>  | <b>26 500,00</b>       | <b>20 787,32</b>  | <b>19 400,00</b>       | <b>17 331,37</b>  | <b>18 502,70</b>  |
| 741 100    | Etat (hors DGCCRF)                                                          |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 741 200    | DGCCRF                                                                      | 4 000,00               | 4 014,06          | 4 500,00               | 4 560,26          | 4 000,00               | 3 999,95          | 4 227,62          |
| 741 300    | Emplois aidés (ASP et autres)                                               | 13 195,00              | 14 751,85         | 15 000,00              | 10 012,06         | 8 400,00               | 8 331,42          | 8 920,08          |
| <b>742</b> | <b>Organismes privés</b>                                                    | <b>0,00</b>            |                   |                        | <b>1 115,00</b>   |                        |                   | <b>355,00</b>     |
| 742 100    | Fédération UFC-Que Choisir                                                  |                        |                   |                        | 1 115,00          |                        |                   | 355,00            |
| 742 200    | Autres organismes                                                           |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>743</b> | <b>Collectivités territoriales</b>                                          | <b>0,00</b>            |                   |                        | -                 |                        |                   | <b>0,00</b>       |
| 743 100    | Région(s)                                                                   |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 743 200    | Département(s)                                                              |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 743 300    | Commune(s)                                                                  |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>744</b> | <b>Établissements publics</b>                                               | <b>7 000,00</b>        | <b>5 100,00</b>   | <b>7 000,00</b>        | <b>5 100,00</b>   | <b>7 000,00</b>        | <b>5 000,00</b>   | <b>5 000,00</b>   |
| <b>745</b> | <b>Fonds européens</b>                                                      |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>746</b> | <b>Autres</b>                                                               |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>75</b>  | <b>Autres produits de gestion courante et cotisations</b>                   | <b>87 000,00</b>       | <b>88 332,88</b>  | <b>89 000,00</b>       | <b>87 748,90</b>  | <b>89 000,00</b>       | <b>82 066,98</b>  | <b>80 073,42</b>  |
| 756 100    | Cotisations nettes des adhérents                                            | 87 000,00              | 88 332,88         | 89 000,00              | 87 748,90         | 89 000,00              | 82 066,98         | 79 843,10         |
| 756 200    | Parts fédérales                                                             |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 758 100    | Produits divers de gestion courante (frais d'envoi)                         |                        |                   |                        |                   |                        |                   | 230,32            |
| 758 200    | Autres produits divers de gestion courante                                  |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>76</b>  | <b>Produits financiers</b>                                                  | <b>300,00</b>          | <b>384,27</b>     | <b>300,00</b>          | <b>391,41</b>     | <b>300,00</b>          | <b>477,68</b>     | <b>678,24</b>     |
| 761 000    | Produits des participations                                                 |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 767 000    | Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement.              |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 768 000    | Autres produits financiers                                                  | 300,00                 | 384,27            | 300,00                 | 391,41            | 300,00                 | 477,68            | 678,24            |
| <b>77</b>  | <b>Produits exceptionnels</b>                                               | <b>31 000,00</b>       | <b>32 163,97</b>  | <b>31 000,00</b>       | <b>28 175,43</b>  | <b>31 000,00</b>       | <b>28 567,41</b>  | <b>23 649,13</b>  |
| 771 000    | Produits except. sur opération de gestion (dons)                            | 28 000,00              | 31 816,27         | 28 000,00              | 28 175,43         | 28 000,00              | 28 567,41         | 23 482,79         |
| 772 000    | Produits sur exercices antérieurs                                           |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 775 000    | Produits des cessions d'éléments d'actifs                                   |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 777 000    | Quote-part des subventions d'investissement virée au résultat de l'exercice |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 778 100    | Action en justice                                                           | 3 000,00               |                   | 3 000,00               |                   | 3 000,00               |                   |                   |
| 778 200    | Autres produits exceptionnels                                               |                        | 347,70            |                        |                   |                        |                   | 166,34            |
| <b>78</b>  | <b>Reprise sur amortissements et provisions</b>                             | <b>-</b>               | <b>0,00</b>       | <b>-</b>               | <b>-</b>          | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 781 000    | Reprise sur amortissements et provisions                                    |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 789 000    | Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs                |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>79</b>  | <b>Transfert de charges</b>                                                 | <b>2 000,00</b>        | <b>1 917,01</b>   | <b>1 500,00</b>        | <b>2 865,43</b>   | <b>1 500,00</b>        | <b>1 541,96</b>   | <b>2 992,46</b>   |
| 791 000    | Remboursements de frais                                                     | 2 000,00               | 1 917,01          | 1 500,00               | 2 865,43          | 1 500,00               | 1 541,96          | 2 992,46          |
| 792 000    | Autres transferts de charges                                                |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
|            | <b>TOTAL DES PRODUITS</b>                                                   | <b>147 595,00</b>      | <b>151 687,81</b> | <b>152 400,00</b>      | <b>143 810,19</b> | <b>146 050,00</b>      | <b>139 303,79</b> | <b>140 666,52</b> |
|            | <b>TOTAL DES CHARGES</b>                                                    | <b>147 595,00</b>      | <b>150 478,79</b> | <b>152 400,00</b>      | <b>140 913,28</b> | <b>151 990,00</b>      | <b>137 332,69</b> | <b>155 565,72</b> |
|            | <b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>                                               | <b>-</b>               | <b>1 209,02</b>   | <b>-</b>               | <b>2 896,91</b>   | <b>-5 940,00</b>       | <b>1 971,10</b>   | <b>-14 899,20</b> |

## BUDGET PRÉVISIONNEL 2018

AL593 UFC QUE CHOISIR Région Lille

| CHARGES   |                                                              | 2018<br>(prévisionnel) | 2 017             | 2017<br>(prévisionnel) | 2016              | 2016<br>(prévisionnel) | 2015              | 2014              |
|-----------|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>60</b> | <b>Achats</b>                                                | <b>7 100,00</b>        | <b>7 018,15</b>   | <b>7 000,00</b>        | <b>8 474,11</b>   | <b>6 100,00</b>        | <b>6 547,54</b>   | <b>5 950,72</b>   |
| 604 000   | Achat d'étude et prestation de service                       | 3 500,00               | 3 684,92          | 3 500,00               | 3 484,93          | 3 500,00               | 3 523,10          | 3 037,23          |
| 606 100   | Eau - gaz - électricité                                      | 700,00                 | 583,03            | 700,00                 | 694,12            | 600,00                 | 621,18            | 526,11            |
| 606 300   | Fournitures d'entretien et de petit équipement               | 1 300,00               | 666,53            | 1 000,00               | 2 336,56          | 500,00                 | 971,73            | 440,54            |
| 606 400   | Fournitures administratives et de bureau                     | 1 300,00               | 1 843,82          | 1 500,00               | 1 690,80          | 1 000,00               | 1 100,33          | 1 572,84          |
| 606 800   | Autres fournitures                                           | 300,00                 | 239,85            | 300,00                 | 267,70            | 500,00                 | 331,20            | 374,00            |
| <b>61</b> | <b>Services externes</b>                                     | <b>19 300,00</b>       | <b>19 193,27</b>  | <b>19 650,00</b>       | <b>21 577,31</b>  | <b>20 450,00</b>       | <b>19 321,09</b>  | <b>22 168,06</b>  |
| 611 000   | Sous-traitance générale                                      |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 612 000   | Crédit bail                                                  |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 613 200   | Locations                                                    | 13 600,00              | 13 544,00         | 13 600,00              | 13 524,00         | 14 000,00              | 13 500,00         | 13 432,00         |
| 613 500   | Autres locations                                             | 200,00                 | 90,00             | 500,00                 | 1 514,00          | 1 000,00               | 1 579,00          | 1 491,50          |
| 614 000   | Charges locatives et de copropriété                          | 3 500,00               | 3 355,10          | 3 000,00               | 2 799,49          | 3 000,00               | 2 560,00          | 3 274,88          |
| 615 000   | Entretien - réparations - maintenance                        | 200,00                 |                   |                        | 1 768,00          | 500,00                 |                   | 2 014,00          |
| 616 000   | Primes d'assurances                                          | 300,00                 | 290,96            | 700,00                 | 536,82            | 550,00                 | 541,07            | 537,38            |
| 617 000   | Études - recherches                                          |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 618 100   | Documentation                                                | 1 000,00               | 1 413,21          | 950,00                 | 925,00            | 900,00                 | 901,02            | 818,30            |
| 618 500   | Frais de colloques, séminaires, conférences                  | 500,00                 | 500,00            | 900,00                 | 510,00            | 500,00                 | 240,00            | 600,00            |
| <b>62</b> | <b>Autres services externes</b>                              | <b>32 200,00</b>       | <b>33 022,76</b>  | <b>34 770,00</b>       | <b>29 547,07</b>  | <b>36 800,00</b>       | <b>32 888,60</b>  | <b>32 988,88</b>  |
| 622 600   | Honoraires                                                   | 3 000,00               | 3 381,82          | 4 000,00               |                   | 4 000,00               |                   |                   |
| 623 000   | Publicité - publications - relations publiques               | 1 700,00               | 1 669,16          | 2 170,00               | 2 042,04          | 2 000,00               | 2 917,29          | 3 917,03          |
| 625 100   | Voyages et déplacements                                      | 16 000,00              | 16 158,28         | 16 000,00              | 15 836,61         | 16 500,00              | 16 398,33         | 12 506,05         |
| 625 600   | Missions                                                     |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 625 700   | Réceptions                                                   | 2 000,00               | 2 381,82          | 2 000,00               | 1 462,14          | 2 000,00               | 1 437,09          | 2 328,73          |
| 626 000   | Frais postaux - Télécommunication                            | 9 000,00               | 8 959,95          | 10 000,00              | 9 732,03          | 11 500,00              | 11 315,17         | 13 550,49         |
| 627 000   | Services bancaires                                           | 500,00                 | 471,73            | 600,00                 | 474,25            | 800,00                 | 820,72            | 686,58            |
| 628 000   | Divers                                                       |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>63</b> | <b>Impôts, taxes, versements assimilés</b>                   | <b>2 650,00</b>        | <b>2 446,29</b>   | <b>2 700,00</b>        | <b>3 120,32</b>   | <b>2 600,00</b>        | <b>2 330,53</b>   | <b>2 978,50</b>   |
| 631 000   | Impôts, taxes, vers. assimilés (TOM)                         | 650,00                 | 633,50            | 700,00                 | 618,28            | 600,00                 | 609,02            | 603,78            |
| 635 000   | Autres impôts, taxes (TVA)                                   | 2 000,00               | 1 812,79          | 2 000,00               | 2 502,04          | 2 000,00               | 1 721,51          | 2 374,72          |
| <b>64</b> | <b>Frais de personnel</b>                                    | <b>71 275,00</b>       | <b>73 340,54</b>  | <b>72 500,00</b>       | <b>62 894,01</b>  | <b>69 790,00</b>       | <b>61 006,36</b>  | <b>75 746,11</b>  |
| 641 000   | Rémunération du personnel (brute)                            | 53 180,00              | 53 774,47         | 53 000,00              | 46 870,65         | 48 770,00              | 47 354,56         | 54 927,22         |
| 645 000   | Charges sécurité sociale et prévoyance                       | 14 395,00              | 15 448,37         | 14 900,00              | 14 815,86         | 14 240,00              | 12 563,60         | 16 810,48         |
| 647 000   | Autres charges sociales (MT, compl santé)                    | 700,00                 | 674,50            | 700,00                 | 529,50            | 280,00                 | 537,20            | 570,06            |
| 648 000   | Autres charges de personnel (stagiaires, TC)                 | 3 000,00               | 3 443,20          | 3 900,00               | 678,00            | 6 500,00               | 551,00            | 3 438,35          |
| <b>65</b> | <b>Autres charges de gestion courante</b>                    | <b>15 070,00</b>       | <b>15 513,90</b>  | <b>15 780,00</b>       | <b>15 301,40</b>  | <b>16 250,00</b>       | <b>15 094,70</b>  | <b>15 653,30</b>  |
| 651 000   | Partis fédérales                                             | 14 820,00              | 15 258,90         | 15 500,00              | 15 059,40         | 16 000,00              | 14 882,70         | 15 441,30         |
| 658 000   | Autres charges                                               | 250,00                 | 255,00            | 280,00                 | 242,00            | 250,00                 | 212,00            | 212,00            |
| <b>66</b> | <b>Charges financières</b>                                   | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 661 000   | Charges d'intérêts                                           |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>67</b> | <b>Charges exceptionnelles</b>                               | <b>0,00</b>            | <b>-56,12</b>     | <b>0,00</b>            | <b>-0,94</b>      | <b>0,00</b>            | <b>143,87</b>     | <b>80,15</b>      |
| 671 000   | Charges except. sur opérations de gestion                    |                        | -56,12            |                        | -0,94             |                        | 143,87            | 80,15             |
| 672 000   | Charges sur exercices antérieurs                             |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 678 810   | Frais engagés suite à une action en justice                  |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 678 820   | Autres charges except.                                       |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| <b>68</b> | <b>Dotations aux amortissements, provisions, engagements</b> | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 681 000   | Dotations aux amortissements, provisions                     |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
| 689 000   | Engagements à réaliser sur ressources affectées              |                        |                   |                        |                   |                        |                   |                   |
|           | <b>TOTAL DES CHARGES</b>                                     | <b>147 595,00</b>      | <b>150 478,79</b> | <b>152 400,00</b>      | <b>140 913,28</b> | <b>151 990,00</b>      | <b>137 332,69</b> | <b>155 565,72</b> |
|           | <b>TOTAL DES PRODUITS</b>                                    | <b>147 595,00</b>      | <b>151 687,81</b> | <b>152 400,00</b>      | <b>143 810,19</b> | <b>146 050,00</b>      | <b>139 303,79</b> | <b>140 666,52</b> |
|           | <b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>                                |                        | <b>1 209,02</b>   |                        | <b>2 896,91</b>   | <b>-5 940,00</b>       | <b>1 971,10</b>   | <b>-14 899,20</b> |



## **Conseil d'Administration de l'UFC – Que Choisir Région LILLE**

**Elu par l'Assemblée Générale du 6 avril 2018**

**Bureau élu par le Conseil d'Administration du 10 avril 2018**

|                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Président :</b>          | <b>Robert BREHON</b>         |
| <b>Trésorier :</b>          | <b>Jean Christophe LAMPE</b> |
| <b>Secrétaire :</b>         | <b>Ludivine PAYRAUD</b>      |
| <b>Vice Président :</b>     | <b>Robert HOUZE</b>          |
| <b>Vice Président :</b>     | <b>Daniel PARENT</b>         |
| <b>Trésorier Adjoint :</b>  | <b>Marc ROUSSEZ</b>          |
| <b>Secrétaire Adjoint :</b> | <b>Christiane COMBES</b>     |

### **Administrateurs:**

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <b>Dominique DUPONT</b>  | <b>Jean Luc CHARDRON</b> |
| <b>Bruno CATIAU</b>      | <b>Patrice DELAMBRE</b>  |
| <b>Francine HERCBERG</b> | <b>Sabine LALISSE</b>    |
| <b>Simone LAMMENS</b>    | <b>Christiane LEDDA</b>  |
| <b>Francis MARIE</b>     | <b>Gilbert PETOUX</b>    |
| <b>Patrick ROBLIN</b>    |                          |