



# Roncq Culture

Association Culturelle Loi 1901

Service Vie Associative 293 rue de Lille 59223 Roncq

ADRESSE MAIL : [roncqculture@gmail.com](mailto:roncqculture@gmail.com) Site internet [roncqculture.fr](http://roncqculture.fr)

Ville de Roncq



## Vendredi 27 avril à 18 h 30

Roncq culture vous invite, dans le cadre de ses échanges culturels, à une réunion d'information sur

### Le droit des consommateurs

Salle du premier étage au cinéma Gérard Philippe Roncq

**Entrée gratuite**

Ce débat sera animé par Dominique Dupont, membre de Roncq culture et administrateur de l' UFC QUE CHOISIR de Lille.

Au programme:

- présentation et utilité d'une association de consommateurs.
- Quelles sont les réglementations et quels sont NOS DROITS( et nos recours) en matière de : démarchage, achats sur internet, rétractation, garantie des produits, les opérateurs de téléphonie, relations avec les banques, les assurances, le crédit.
- Pour mieux connaître nos droits
  - \_Pour éviter les pièges et les arnaques
- Pour savoir se défendre face à certains professionnels peu scrupuleux

A l'issue de ce débat (20h30) (et pour ceux qui le souhaitent) nous pouvons nous retrouver au restaurant La Taverne ou L'Atelier (à préciser) pour terminer la soirée en toute convivialité.

---

Mr Mme.....Tél.....

Adresse.....@.....

Réservert (...)places pour la conférence.

Réservert (...) places pour le restaurant (à payer individuellement sur place)